V 1.0

固德威 BAT -C 户外一体柜质保条款和政策

(仅适用于中国大陆及港澳台地区)

标准质保期

固德威技术股份有限公司（以下简称为固德威）对 BAT 系列 GW208.9-BAT-LC-G10, GW208.9-BAT-LCD-G10 和 GW261.2-BAT-LCD-G10 户外一体柜提供：

1. 自厂家生产日期起 63 个月的产品质保，涵盖储能系统组件包括控制柜、储能锂电池、电池管理系统和控制单元(其中 3 个月为仓储、物流的中转期)
2. 性能保证：A.户外一体柜系统中的电池系统在 10 年内的可用电量不低于初始可用容量 (参见下表) 的百分之七十;B. 从安装日期起计算的最小吞吐量不低于下表参数。（两者以较早发生者为准）

型号	*可用电量（kWh）	最小吞吐量（MWh）
GW208.9-BAT-LC-G10	202.7	636.19
GW208.9-BAT-LCD-G10	200.7	626.64
GW261.2-BAT-LCD-G10	250.9	844.42

3. 液冷系统提供 3 年质保、消防系统提供 2 年质保、烟感系统提供 1 年质保；选配件防爆板提供 5 年质保、选配件 UPS 提供 1 年质保。

注：

1. 可用电量测试条件：新电池 100%放电深度，25±2℃温度范围，0.5P/C至继电器断开；可用电量为电池模块初始电量(出厂), 实际电量受到外界环境影响（如温度、运输、存储），可能因储能柜不同，而存在差异。
   最小吞吐量测试条件：液冷机正常工作, 一天平均≤一个循环，电芯温度一直处于5~35°C之间,平均搁温度<30°C

保修的前提条件

1、户外一体柜系统在上述保修期内发生的故障。
2、任何导致系统不工作或工作异常的户外一体柜故障、故障或警告，必须在出现后两周内按照“质保政策”中所述的条款进行报告。
3、户外一体柜应由专业人员进行安装或操作。专业人员需熟悉当地法规标准和电气系统、经过专业培训、熟知本产品相关知识。
4、户外一体柜应按照用户手册正确安装、操作和使用。
5、户外一体柜需要售后服务、启用质保时，需提供户外一体柜原购证明或同等效力文件，文件效力由固德威厂家认定。
6、户外一体柜应在自生产日期起至多6个月内完成安装。如果设备未立即进行安装使用，请确认存储环境满足以下条件：

- 设备应使用包装箱进行包装，并在包装箱内放置干燥剂后密封包装箱。
- 拆封后3天内若未进行安装，建议将设备放入包装箱内保存。

- 存储SOC：30%~45%SOC，每存储12个月需进行一次充放电循环。
- 存储温度范围：35℃~45℃条件下存储不超过6个月
  -20℃~35℃条件下存储不超过12个月
- 湿度范围：4%~100%RH无凝露。交流接口有潮湿凝露现象时不能安装。
- 设备存储应远离易燃、易爆、易腐蚀等物品。
- 设备禁止雨淋。

因电池存储不当而造成的电池损坏不在质保范围之内。

7、BAT-C系列户外一体柜的充放电电温度不得超过-25℃～55℃，安装位置必须满足用户手册中的通风要求。

8、维持生命的医疗设备或汽车应用供电，户外一体柜仅支持作为替代电源使用。

9、 户外一体柜应配套安装固德威品牌逆变器。如果您想使用任何其他品牌的产品，请务必提前与固德威厂家确认其兼容性，否则因兼容性问题导致的电池故障或性能下降不在质保范围之内。

10、扩容条件：

GW208.9-BAT-LC-G10：不支持柜内扩容，但支持一年内多台同型号机组并联。

GW261.2-BAT-LCD-G10 与 GW208.9-BAT-LCD-G10：扩容无时间限制，总容量按实际容量累加计算。

11、进行扩容 / 维护作业时，需配合逆变器完成一次完整充放电循环。

12、为便于远程诊断与软件升级，保证电池续航，建议电池连接固德威智慧能源管理系统。

质保政策

在正常使用情况下，电池在质保期内因自身质量问题导致的产品故障或不工作，请联系固德威全国免费售后服务热线：400-998-1212，固德威将依据您提供的相关产品和故障信息，通过固德威或其授权的第三方服务商/经销商提供相应的解决方案。对于使用固德威的终端用户，请优先联系您的安装商或经销商反馈并处理您所购产品的问题。

如产品发生故障，请提供以下信息或文件(该信息将有助于售后服务团队对产品问题的处理):

- 产品型号名和序列号；
- 显示屏上的错误信息(若有，请提供)和其他可描述的错误信息；
- 基于整个发电系统的详细信息(包括配套使用的逆变器产品，电路连接等)；
- 之前的错误信息(若有，请提供)；

在质保期内如发生质量问题，固德威将根据实际情况选择如下方式解决问题：

A. 远程在线解答和指导或软件升级；
B. 产品返厂鉴定或维修；
C. 现场检测或维修；
D. 提供用于现场更换的备件或整套产品(固德威保证替换机性能不低于原机器性能)。

注：

1. 经返厂鉴定，如最终确认为非产品质量问题，固德威保留收取服务费用的权利，收取标准以报价单为准。
2. 如对电池电量存在疑问，可先自费到有资质的（经与固德威协商同意后）第三方检测机构按照固德威提供测试工况进行测试。如，测试结果证明产品存在问题的，固德威将会退还测试费用，否则固德威不对此相关费用负责。
3. 在质保期内，部件更换将自动延续故障设备剩余的质保时间。
4. 采购发票请适当保存，以供后续使用。对于电池或其零部件需要运回的，请务必以原有方式或以同等方式包装，如有遗失或损坏，报修人需要承担相应的赔偿费用。
5. 在固德威标准质保期内，固德威承担因产品质量问题而产生的零部件维修或整机更换的物料成本和物流成本（包括替换机/件的发送和故障机/件的回收），但所有产品不包含其他的直接或间接损失。在任何情况下，包括通过合同等形式进行明确约定的情况下，固德威对由于其责任所导致的客户损失的最大赔偿额不高于客户购买该台设备所支付的金额。

质保免责声明

以下情况导致的产品问题不在固德威标准质保范围之内：

- 产品已经超出质保期(双方另有签订延长保修期服务的除外)；
- 未按用户手册或相关安装维护要求作业，非产品规定的工作环境、保管或使用造成的故障或损坏。如安装距离，通风不足，防水帽未正确使用，交流侧线缆线径不符合要求，未使用随箱配发的直流连接器和接线端子连接逆变器直流线缆等；
- 未经固德威授权私自拆装、维修或改装产品；
- 由于不可预见或人为因素或不可抗力等原因造成的故障和损坏，如暴风雨天气、洪水、闪电、过压、虫害、火灾、偷盗及通讯运营商(电信、移动、联通)无信号或信号弱导致的无法监控等；
- 易损易耗件；
- 未经固德威授权而私自修改产品、变更设计或者替换零部件；
- 关于户外一体柜的维护程序没有遵循可接受的标准；
- 故意破坏或玷污、做不可擦除的标记(如油漆)等；
- 非设备厂商技术人员更改或清除户外一体柜序列号；
- 正常的磨损；
- 未按照正确的安规要求使用或与其他设备组成系统设计和安装不符合标准、安全法规及其他相关要求；
- 接入其他测试设备(如直流模拟电源)造成的机器不能正常工作；
- 非固德威产品本身质量问题导致的产品故障，包括但不限于由于使用非固德威原厂配件导致的故障，第三方软件或硬件不兼容引起的故障等；
- 运输过程造成的故障(包括运输过程中对包装完好的产品引起的划痕)；
- 因环境恶劣，产品外壳上产生的生锈或腐蚀；
- 仅授权用于试验、测试、培训或展示的产品；
- 从未经固德威授权的渠道购买的产品以及从海外销售渠道购买的机器，均不享受中国国内标准内质保。

V 1.0

质保范围以外的服务

对于不在标准质保范围内的产品问题，如客户需要固德威提供维修服务或其他相关解决方案，固德威将会视情况收取现场服务费、材料费和物流费等，包括但不限于以下：

1. 现场服务费：技术服务工程师的差旅费和人工费，包括维修、维护、安装(硬件或软件)和调试的费用；
2. 材料费：更换的零部件费用(包括运输和管理费用)；
3. 物流费用：包括从客户处运到固德威以及维修好的产品/物料从固德威运到客户的费用。

注：

1. 本条款适用于固德威技术股份有限公司或固德威电源科技（广德）有限公司所生产的产品。生产厂家信息：

固德威技术股份有限公司	地址：江苏省苏州市高新区紫金路 90 号
固德威电源科技（广德）有限公司	地址：安徽省广德市经济开发区桐汭东路 208 号

2. 根据国家法律法规和相关政策，固德威可能不定期更新以上产品质保条款和政策，如需获取最新版本，请访问固德威官方网站 www.goodwe.com
3. 固德威保留对以上条款的最终解释权。